



Functie: Coördinator Dierenambulance

Dagelijks komen diverse meldingen binnen via burgers of instanties.

Naast beantwoording van deze telefoontjes heb je een adviserende rol en moet je acties uitzetten. Dat kan variëren van het aansturen van de dierenambulance tot het inschakelen van een dierenarts en/of politie.

Vanuit huis coördineer je de meldingen stuur je de dienstdoende dierenambulance chauffeur aan in onze regio (Schagen en het zuidelijke deel van Hollands Kroon)

Het is een belangrijke spilfunctie waarbij je goed moet kunnen omschakelen in diverse situaties.

Onze telefonische bereikbaarheid is van groot belang, om 24 uur per dag het hele jaar door dieren in nood adequaat te kunnen helpen en melders van advies te dienen.

Het betreft een functie voor minimaal 1 dienst per week. (9.00-9.00 uur)

De taken:

- Het beantwoorden van vragen over dieren noodhulp en dierenwelzijn
- Adviezen geven aan melders
- Zo nodig correct kunnen doorverwijzen
- Het juist verdelen, uitzetten en begeleiden van ritten aan de dierenambulances
- Vastleggen van de meldgegevens
- Heldere terugkoppeling aan het einde van de dienst

Wij zoeken iemand die:

- Kennis heeft van het werkgebied
- Affiniteit met dieren heeft
- Goede sociale en communicatieve vaardigheden heeft
- Ervaring heeft met computers en telefonie
- Goede beheersing van de Nederlandse taal heeft
- Minimaal 1 etmaal per week beschikbaar is (inroosteren gaat altijd in overleg)
- Stressbestendig is en je kunt snel schakelen tussen de diversiteit van de meldingen
- Bereid is om overleggen bij te wonen

Belangstelling en meer willen weten dan kun je je aanmelden via [dit formulier](#).

Je wordt dan uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en voor meer informatie.

En wat hebben wij je te bieden?

- Een gezellige werkplek
- Dankbare dieren (althoewel die dit niet altijd laten merken)
- Begeleiding van ervaren krachten
- Een duidelijk en leesbaar werkprotocol
- Mogelijkheid om cursussen en trainingen bij te wonen